



Am suferit un accident în perioada călătoriei...

În cazul unui accident petrecut în călătoria ta în străinătate, al cărui eveniment se încadrează în condițiile de asigurare, poți beneficia de decontarea directă a cheltuielilor pentru servicii medicale, fără a plăti costul acestora, respectând pașii de mai jos:

Cum procedez?

Pasul 1 – Înainte de angajarea oricăror cheltuieli, anunță dauna la numărul de telefon 031.320.20.20 sau 0036.14.58.44.38 (apel taxabil local, fără costuri suplimentare), fax: 0036.14.58.44.45, RO: 040.313.200.203 sau la e-mail: operation@europ-assistance.ro

- Un operator Europ Assistance va prelua toate detaliile și te va îndruma pas cu pas asupra demersurilor necesare pentru soluționarea daunelor.
- De asemenea, notificarea daunei poate fi realizată și de către un însoțitor, sau direct de către un reprezentant al unității medicale (dacă este cazul).



Pasul 2 – Depune documentele!

Pentru soluționarea dosarului de daună, îți recomandăm să ai pregătite următoarele documente în funcție de tipul daunei:

Daune mari, preluate de Europ Assistance:

- Copia poliței de asigurare
- Documentele medicale în original (raportul medical cu diagnostic și tratament, factura etc.)
- Poți transmite aceste documente direct către Europ Assistance (urmați instrucțiunile primite de către operatorii de asistență la numărul **031.320.20.20 sau 0036.14.58.44.38**)
- Poți trimite aceste documente și prin intermediul unității medicale (dacă este cazul).



Daune mici, pe care le-ai achitat direct:

- Declarație de accident (se completează la sediile Generali – vezi lista unități teritoriale mai jos)
- Copia poliței de asigurare
- Documentele medicale în original
- Coordonate bancare și copii după actele de identitate
- Actele se depun la agenția Generali la care se va notifica dauna.

Pentru alte solicitări ne poți scrie la adresa daunetravel@generali.ro.

Europ Assistance - asistență în peste 200 de țări

Europ Assistance este o companie de asistență membră a Grupului Generali, care activează în mai multe domenii (travel, medical, auto) și prestează aceste servicii în peste 200 de țări, având o experiență în domeniu de peste 40 de ani.

Care sunt avantajele colaborării cu Europ Assistance?

- Rețea de acoperire în întreaga lume.
- Intervenție și decontare directă a cheltuielilor prin Europ Assistance, fără să mai fie nevoie ca asiguratul să achite costul prestațiilor medicale.
- Asistență medicală acceptată de către orice rețea medicală, atât în regim public cât și privat.
- Acoperire integrală a costurilor serviciilor de asistență medicală de urgență, fără să mai fie nevoie ca asiguratul să contribuie cu o coplată.
- Prin intermediul companiei de asistență Europ Assistance, Generali Asigurări suportă integral costurile de transport al Asiguratului, bolnav sau accidentat, într-o instituție de tratament din România, dacă este necesar, însoțit de o asistentă medicală sau de un medic (în cazul în care starea pacientului permite această deplasare). În cazul decesului Asiguratului, Europ Assistance ia toate măsurile necesare pentru transportul corpului Asiguratului în România și suportă integral costurile de transport ale Asiguratului în România.



Important!

Încearcă să notifici dauna înainte de efectuarea unor cheltuieli medicale. În caz contrar, despăgubirea maximă va fi de 1.000 Euro.

Lista unităților teritoriale Generali Asigurări pentru soluționarea daunelor

BUCUREȘTI
CENTRU DAUNE
Calea Plevnei nr. 53,
sector 1
Tel.: 021.307.83.75;
021.307.84.49;
Fax: 021.312.37.20

UNITĂȚI TERITORIALE

ALBA-IULIA
Bd. Transilvaniei nr. 29,
jud. ALBA
Tel.: 0258.834.456
Fax: 0258.834.597

ALEXANDRIA
Str. Dunării nr. 218,
bl. TRB7, sc. A, ap. 2,
jud. TELEORMAN
Tel.: 0247.315.211
Fax: 0247.317.047

ARAD
Bd. Revoluției nr. 100, et. 1,
jud. ARAD
Tel.: 0257.285.588
Fax: 0257.214.567

BACĂU
Str. Vasile Alecsandri nr. 41,
parter - et. 1, jud. BACĂU
Tel.: 0234.576.477
Fax: 0234.570.597

BAIA MARE 1
Str. Culturii nr. 11, ap. 1,
jud. MARAMUREȘ
Tel.: 0262.220.271
Fax: 0262.224.758

BAIA MARE 2
Str. Victoriei nr. 2-4,
jud. MARAMUREȘ
Tel.: 0262.212.886
Fax: 0262.212.887

BISTRIȚA
Str. Andrei Mureșanu,
bl. 7, sc. C, ap. 25,
jud. BISTRIȚA-NĂȘĂUD
Tel.: 0263.234.523
Fax: 0263.235.431

BOTOȘANI
Str. Ștefan Luchian nr. 9,
bl. 8 sc. A, ap. 1,
jud. BOTOȘANI
Tel.: 0231.506.025
Fax: 0231.506.216

BRAȘOV 1
Str. Hârmanului nr. 29,
bl. 2, sc. B, ap. 2,
jud. BRAȘOV
Tel.: 0268.323.125
Fax: 0268.310.224

BRAȘOV 2
Calea București nr. 9, bl. 43,
sc. B, ap. 3, jud. BRAȘOV
Tel.: 0268.313.411
Fax: 0268.313.408

BRĂILA
Bd. Al. I. Cuza nr. 130,
jud. BRĂILA,
Tel.: 0239.622.425
Fax: 0239.614.687

BUZĂU
Str. Sava Gotul nr. 8,
jud. BUZĂU
Tel./Fax: 0238.415.366

CARANSEBEȘ
Str. Efreim Zăcan nr. 2b,
parter, jud. CARAȘ
SEVERIN
Tel.: 0255.511.722
Fax: 0255.511.727

CĂLĂRAȘI
Str. Prel. BUCUREȘTI
nr. 7, bl. C 20, sc. 1, et. 1,
Jud. CĂLĂRAȘI
Tel.: 0242.331.218
Fax: 0242.331.216

CLUJ-NAPOCA
CENTRU DAUNE
Str. Petofi Sandor nr. 34,
jud. CLUJ
Tel.: 0264.406.633
Fax: 0264.430.861

CONSTANȚA 1
Bd. Mamaia nr. 83,
bl. LS 5, ap. 1-2,
jud. CONSTANȚA
Tel.: 0241.551.064
Fax: 0241.665.291

CONSTANȚA 2
Str. Jupiter nr. 19, et. 1,
jud. CONSTANȚA
Tel.: 0241.554.169
Fax: 0241.660.878

CRAIOVA
1 Str. C. D. Fortunescu
nr. 10, jud. DOLJ
Tel.: 0251.414.190
Fax: 0251.416.130

CRAIOVA 1bis
Str. Madona Dudu nr. 10,
bl. 10, et. 1, jud. DOLJ
Tel.: 0251.406.105
Fax: 0251.406.209

CRAIOVA 2
Str. Sfinții Apostoli nr. 20,
jud. DOLJ
Tel.: 0251.310.256
Fax: 0251.310.267

DEVA
Bd. Decebal, bl. 8,
Jud. HUNEDOARA
Tel.: 0254.214.521
Fax: 0254.213.256

**DROBETA TURNU-
SEVERIN**
Str. Smârdan nr. 38, et. 1,
jud. MEHEDINȚI
Tel.: 0252.313.200
Tel./Fax: 0252.320.031

FOCȘANI
Bd. Independenței nr. 3A,
jud. VRANCEA
Tel.: 0237.206.911
Fax: 0237.206.912

GALAȚI
Str. Domnească nr. 66,
jud. GALAȚI
Tel.: 0236.306.200
Fax: 0236.468.618

GIURGIU
Str. BUCUREȘTI, bl. 104,
sc. A, parter, jud. GIURGIU
Tel.: 0246.211.024
Fax: 0246.213.994

HUNEDOARA
Str. Avram Iancu nr. 3,
bl. 137, ap. 27,
jud. HUNEDOARA
Tel.: 0254.711.045;
0254.711.046

IAȘI
Str. Splai Bahlui nr. 37,
jud. IAȘI
Tel.: 0232.233.890
Fax: 0232.251.582

MIERCUREA CIUC
Str. Kossuth Lajos nr. 11-
13, jud. HARGHITA
Tel.: 0266.371.492
Tel./Fax: 0266.316.106

ORADEA 1
Str. Jean Jaures nr. 29,
jud. BIHOR
Tel.: 0259.406.690
Tel./Fax: 0259.430.775

ORADEA 2
Str. Republicii nr. 62, ap. 1,
parterap. 2, et. 1,
jud. BIHOR
Tel.: 0259.479.940
Fax: 0259.479.930

PIATRA NEAMȚ
Str. Alexandru Cel Bun
nr. 4, jud. NEAMȚ
Tel.: 0233.223.882
Fax: 0233.232.647

PITEȘTI 1
Str. Victoriei nr. 89, et. 1,
ap. 3, jud. ARGEȘ
Tel.: 0248.223.348
Fax: 0248.212.747

PITEȘTI 2
Str. Unirii nr. 11,
jud. ARGEȘ
Tel.: 0248.211.899
Fax: 0248.211.811

PLOIEȘTI
Str. Ion Maiorescu,
bl. 33U2, jud. PRAHOVA
Tel.: 0244.594.590;
Fax: 0244.594.591

RÂMNICU VÂLCEA
Str. Calea lui Traian
nr. 181, bl. 12, sc. B,
ap. 1, jud. VÂLCEA
Tel.: 0250.717.131
Fax: 0250.737.975

SATU-MARE 1
P-ța 25 Octombrie
nr. 12, jud. SATU-MARE
Tel.: 0261.711.600
Tel./Fax: 0261.713.940

SATU-MARE 2
Str. Vasile Lucaciu
nr. 13, jud. SATU MARE
Tel.: 0261.750.972;
Tel./Fax: 0261.750.970

SFÂNTU-GHEORGHE
Str. Josif Bem nr. 2,
bl. 3, sc. H, ap. 2,
jud. COVASNA
Tel.: 0267.306.330
Fax: 0267.352.678

SIBIU 1
Str. Luptei nr. 7,
jud. SIBIU
Tel.: 0269.233.632
Fax: 0269.232.735

SIBIU 2
Str. Gimnasticii nr. 33 B,
jud. SIBIU
Tel.: 0269.240.666
Fax: 0269.212.980

SLATINA
Bd. Nicolae Titulescu
bl. 41, parter,
jud. OLT
Tel.: 0249.430.171
Fax: 0249.430.172

SLOBOZIA
Bd. Matei Basarab,
bl. A-2, sc. C, parter,
jud. IALOMIȚA
Tel.: 0243.233.095
Fax: 0243.233.094

SUCEAVA
Str. Curtea Domnească
nr. 9, jud. SUCEAVA
Tel.: 0230.522.464
Fax: 0230.530.306

TÂRGOVIȘTE
Bd. Independenței
nr. 17 bis, et. 1,
jud. DÂMBOVIȚA
Tel.: 0245.216.026
Tel./Fax: 0245.210.118

TÂRGU-JIU
Str. Eroilor nr. 3,
jud. GORJ
Tel.: 0253.215.054
Fax: 0253.218.150

TÂRGU-MUREȘ
Str. Tudor Vladimirescu
nr. 56 A,
jud. MUREȘ
Tel.: 0265.263.154
Fax: 0265.263.074

TIMIȘOARA 1
Str. Louis Pasteur nr. 7,
jud. TIMIȘ
Tel.: 0256.212.319
Fax: 0256.309.585

TIMIȘOARA 2
Str. Gheorghe Doja
nr. 40, jud. TIMIȘ
Tel.: 0256.204.507
Fax: 0256.203.400

VASLUI
Str. Nicolae Iorga
nr. 82 bis,
Jud. VASLUI
Tel.: 0235.311.090 Fax:
0235.311.091

ZALĂU
Bd. Mihai Viteazul
nr. 30, bl. A2, ap. 1,
jud. SĂLAJ
Tel.: 0260.612.835
Fax: 0260.611.932